



**CEAF CAMPINAS**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	2	41	4	1
Fev	2	55	10	0
Mar	20	105	40	0
Abr	50	46	46	1
Mai	10	41	53	1
Jun	3	47	50	1
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica