



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO VILA MARIANA - CEAF VILA MARIANA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	1	8	3	1
Fev	0	5	3	1
Mar				
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.