



**FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO VILA MARIANA - CEAF VILA MARIANA**  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

| <b>2019</b> | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Jan         | 9                                                                             | 10                                                                                                  | 7                                                 | 2                                           |
| Fev         | 5                                                                             | 8                                                                                                   | 7                                                 | 1                                           |
| Mar         | 7                                                                             | 2                                                                                                   | 7                                                 | 2                                           |
| Abr         | 2                                                                             | 6                                                                                                   | 6                                                 | 2                                           |
| Mai         | 2                                                                             | 3                                                                                                   | 0                                                 | 0                                           |
| Jun         | 2                                                                             | 3                                                                                                   | 2                                                 | 1                                           |
| Jul         | 8                                                                             | 0                                                                                                   | 6                                                 | 1                                           |
| Ago         |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Set         |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Out         |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Nov         |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Dez         |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.