FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DO MUNÍCIPIO DE CAMPINAS - CEAF CAMPINAS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	3	13	9	1
Fev	9	34	24	1
Mar	5	30	19	1
Abr	8	69	12	1
Mai	15	65	18	1
Jun	8	45	19	1
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.