



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DO MUNICÍPIO DE GUARULHOS - CEAF GUARULHOS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	53	6	2
Fev	1	31	1	2
Mar	0	75	20	1
Abr	3	61	22	2
Mai	0	32	10	2
Jun	1	47	9	2
Jul	0	0	0	0
Ago	0	0	0	0
Set	0	0	0	0
Out	14	88	0	0
Nov	6	52	0	0
Dez	5	45	1	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.