



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DO MUNÍCIPIO DE CAMPINAS - CEAF CAMPINAS  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

<b>2018</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	2	38	0	0
Fev	0	47	0	0
Mar	15	37	0	0
Abr	10	41	0	0
Mai	0	70	0	0
Jun	0	37	0	0
Jul	0	28	0	0
Ago	0	32	0	0
Set	0	23	0	0
Out	0	28	0	0
Nov	3	25	0	0
Dez	2	31	0	0

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.