



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA VILA MARIANA - CEAF VILA MARIANA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	7	0	8	1
Fev	1	1	3	1
Mar	1	1	4	1
Abr	12	1	17	1
Mai	8	1	11	2
Jun	19	2	22	1
Jul	6	1	6	1
Ago	3	0	3	1
Set	4	2	3	1
Out	2	0	2	1
Nov	1	2	4	2
Dez	5	2	5	2

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica