



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA DO MUNICÍPIO DE GUARULHOS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	5	23	3	2
Fev	2	6	1	2
Mar	4	17	1	3
Abr	2	21	7	3
Mai	5	18	8	4
Jun	4	14	3	4
Jul	10	0	11	5
Ago	10	14	6	6
Set	4	15	6	3
Out	7	6	5	2
Nov	4	6	4	2
Dez	3	3	3	2

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica