



COMPONENTE ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA – CEAF CAMPINAS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)

	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
2018				
Jan	2	31	0	0
Fev	0	47	0	0
Mar	15	9	0	0
Abr	10	19	0	0
Mai	0	0	0	0
Jun	0	0	0	0
Jul	0	0	0	0
Ago	0	0	0	0
Set	0	0	0	0
Out	0	0	0	0
Nov	3	0	0	0
Dez	2	0	0	0

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica