



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA VILA MARIANA - CEAF VILA MARIANA  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENCIMENTO AO CLIENTE)**

<b>2017</b>	Número de atendimentos <b>presenciais</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por <b>meio eletrônico</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	3	0	4	4
Fev	12	1	16	1
Mar	4	2	13	1
Abr	3	0	2	1
Mai	9	0	12	1
Jun	2	0	3	2
Jul	2	0	2	1
Ago	7	1	9	1
Set	2	1	4	1
Out	10	1	9	2
Nov	3	2	12	1
Dez	11	2	16	1

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica