



**FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO NGA VÁRZEA DO CARMO - CEAF NGA VÁRZEA DO CARMO**  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)**

<b>2017</b>	<b>Número de atendimentos presenciais</b> (queixas, sugestões e elogios)	<b>Número de atendimentos por meio eletrônico</b> (queixas, sugestões e elogios)	<b>Número de queixas protocoladas</b> (presenciais e meio eletrônico)	<b>Prazo médio das respostas</b> às queixas formais
Jan	4	0	0	0
Fev	9	0	0	0
Mar	12	2	0	0
Abr	8	0	0	0
Mai	33	1	1	1
Jun	14	9	3	2
Jul	6	13	1	2
Ago	13	22	3	5
Set	15	20	0	0
Out	5	14	2	1
Nov	37	3	13	22
Dez	44	0	4	17

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica