



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO NGA VÁRZEA DO CARMO - CEAF NGA VÁRZEA DO CARMO
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas protocoladas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	42	18	5	2
Fev	32	31	6	2
Mar	27	63	1	2
Abr	39	63	5	2
Mai	128	80	1	2
Jun	202	1	1	2
Jul	92	0	3	3
Ago	113	25	4	2
Set	30	0	4	2
Out	16	0	1	2
Nov	27	2	9	2
Dez				

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica