



NOME DA INSTITUIÇÃO  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENCIMENTO AO CLIENTE)

<b>2018</b>	Número de atendimentos <b>presenciais</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por <b>meio eletrônico</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	5	23	3	2
Fev	2	6	1	2
Mar	4	17	1	3
Abr	2	21	7	3
Mai	5	18	8	4
Jun	4	14	3	4
Jul	10	0	11	5
Ago	10	14	6	6
Set	4	15	6	3
Out	7	6	5	2
Nov	4	6	4	2
Dez				

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica