



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA DO MUNICÍPIO DE GUARULHOS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENCIMENTO AO CLIENTE)

2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	0	12	18	2
Fev	1	7	14	2
Mar	0	18	20	1
Abr	3	14	22	2
Mai	0	7	10	2
Jun	1	11	9	2
Jul	0	0	0	0
Ago	0	0	0	0
Set	0	0	0	0
Out	14	9	0	0
Nov	6	8	0	0
Dez	5	9	1	2

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica