



COMPONENTE ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA – CEAF CAMPINAS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)

2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	2	0	2	2
Fev	2	2	6	2
Mar	2	0	17	2
Abr	0	2	14	2
Mai	2	0	16	2
Jun	8	4	1	1
Jul	1	2	0	0
Ago	0	0	0	0
Set	0	0	0	0
Out	0	15	0	0
Nov	6	7	0	0
Dez	6	17	0	0

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica